

***NOS SOIGNANTS, NOTRE POUVOIR D'ACTION :  
AGIR SUR LE SYSTEME, SOUTENIR CELLES ET CEUX QUI SOIGNENT***



## **Objectifs**

---

L'objectif de cette journée d'étude est de faire connaître toutes initiatives et approches innovantes contribuant à faire évoluer positivement le système de santé et la santé mentale de nos soignants.

Elle ne sera pas un simple espace de réflexion, mais un lieu de mobilisation, de transmission d'outils concrets et d'engagement collectif.

Destinée aux soignants, médecins, responsables d'unités, cadres de santé, RH et directeurs cette journée réunira des experts reconnus du champ des soins, de la santé mentale et des dynamiques organisationnelles. Elle offrira des perspectives scientifiques solides, mais aussi des retours d'expériences inspirants et directement applicables sur le terrain.

**8h30**            **Accueil des participants**

**9h00**            **Introduction**

*Jean-Marie BOULANGER, Directeur du département des soins, CHU HELORA, & Audrey LACHAUX, Responsable service de Psychologie CHU HELORA –Sites de Jolimont et Lobbes, Psychologue Clinicienne.*

*Modératrice : Jennifer DENIS, Professeur PhD et psychologue Clinicienne – Psychothérapeute. Elle est responsable du service de Psychologie Clinique (SPC). Elle est également Responsable Académique du Certificat Universitaire en Psychothérapie Conjugale, Familiale et Interventions Systémiques et co-Responsable Académique du Certificat Inter Universitaire en Victimologie et Psycho traumatologie (ULB/UMONS).*

**9h15**            **Résilience Institutionnelle et crise : les raisons de se réjouir**

L'enjeu des crises est de ne pas y rester. Les voies de notre salut sont à trouver dans les collectifs humains et aux cœurs de nos dynamiques institutionnelles. Nous aborderons les leviers de la résilience, sources de pistes en amont ou en aval de situations critiques.

*Delphine PENNEWAERT, Psychologue clinicienne, spécialisée en Psychologie de crise et en santé psychologique au travail. Elle œuvre, depuis 30 ans, à accompagner des équipes et des responsables. Elle publie (avril 2026) « Retrouver du souffle dans nos métiers » (YAPAKA, FWB). Elle travaille en tant que psychologue au sein de Crisalyence et de Ressources Au Travail*

**10h00**           **Faire naître la robustesse pour soutenir les équipes !**

Nous traversons des crises de plus en plus fréquentes.  
Et si, plutôt que de rechercher la performance, nous choisissons de développer la robustesse de nos institutions ?

*Fabrice JAMAR, Sociologue des organisations, expert en management du changement et coach certifié en gestion du stress et burnout.*

**10h45**           **PAUSE**

**11h00**           **Mieux manager pour mieux soigner : le modèle organisationnel de la démarche participative ; description du modèle, justificatifs pour le mettre en place, facteurs de réussite**». Présentation de l'association AQUAVIES.

Le monde de la santé va mal : il n'y a jamais eu autant d'absentéisme et de démissions de soignants.

Les principaux déterminants de la qualité de vie au travail, en dehors de la charge de travail, sont managériaux et organisationnels, facteurs

étroitement liés. Nous présenterons le modèle organisationnel de la démarche participative (DP), obligatoire en France depuis 2004 pour la prise en charge des patients en soins palliatifs. Une étude réalisée en oncopédiatrie a montré qu'il améliorerait la qualité de vie au travail des soignants mais également la qualité des soins évaluée par les patients. Enfin il est évaluable par un questionnaire publié en 2024. Nous analyserons enfin les conditions de réussite pour la mise en place de la DP.

*Philippe COLOMBAT, Professeur honoraire en hématologie, président honoraire de l'Association pour la QUALité de VIE des professionnels en Santé (AQUAVIES), membre de l'équipe de recherche en psychologie de l'université de Tours QUALIPSY, président de l'Observatoire de la qualité de vie au travail des professionnels de santé (2018-2021)*

**11h45**      **Un retour d'expérience sur le déploiement de la démarche participative au Centre Hospitalier de Pont-Saint-Esprit (France)**

Impulsée en novembre 2021 afin de redynamiser le CH de Pont-Saint-Esprit où la crise du COVID avait laissé une empreinte forte (manque de personnel, difficultés de recrutement, fermeture de services), cette démarche a été proposée à l'ensemble des managers de l'établissement (médecins et cadres). Une appropriation collective a alors débuté et se poursuit depuis.

Il s'agit de s'approprier une nouvelle culture du management qui privilégie le collectif de travail par la concertation au détriment du management hospitalier très hiérarchique.

L'ensemble des professionnels de l'établissement devient acteur.

*Valérie BRUNIER, Directrice du CH de Pont Saint Esprit et Maitre de conférences associée à l'Université Montpellier 1.*

**12h30**      **PAUSE**

**13h30**      **Introduire une culture de la vulnérabilité ? Entre nécessité et tabou...  
Un levier systémique pour la santé des soignants et des équipes**

Les institutions de soins sont confrontées à une souffrance professionnelle croissante, dont le risque accru de suicide chez les médecins est un indicateur préoccupant. Cette intervention propose de faire de la vulnérabilité un levier systémique pour la santé des équipes et des institutions.

*Annick PETIAU, Psychologue clinicienne et psychothérapeute systémique Directrice clinique – Service de Santé Mentale ULB (SSM-ULB).*

**14h15**      **Quand le soin qui rassemble, devient le soin qui désunit : l'outil des trois soins**

Dans des équipes mises à rude épreuve, le sens collectif peut s'éroder jusqu'à faire vaciller la cohésion. Avec l'outil des « 3 soins », il devient possible de raviver la dynamique d'équipe en retissant confiance, soutien et coopération. L'enjeu : transformer la fatigue partagée en moteur d'énergie collective et redonner envie de « faire ensemble ».

*Marie DEZANGRE et Mélanie GALIEN, Psychologues cliniciennes et psychothérapeutes TCC et à orientation analytique.*

*Elles interviennent au quotidien dans la cellule « Ressources-et-Vous », qui offre un soutien psychologique au personnel hospitalier (CHU HELORA, Sites de Jolimont, Lobbes, Nivelles, Tubize)*

**15h00**      **PAUSE**

**15h15**      **Quand soigner fait souffrir : peut-on (mieux) se protéger ?**

Comment prévenir, se protéger ou réagir face à une situation de souffrance au travail, d'épuisement ou de burnout, de violence ou de conflits ? Comment maintenir l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée ?

*Michel LIBERT, Co-président francophone de la plateforme « Médecins en difficultés-Arts in nood ». Il est médecin spécialiste en urologie et intervenant dans le cadre du Certificat Interuniversitaire en Management Médical.*

**16h00**      **Conclusion**

## Informations pratiques

---



Public cible : soignants, médecins, responsables d'unités, cadres de santé, RH et directeurs



Jeudi 4 juin 2026



**INITIUM**

Boulevard André Delvaux 15  
5000 MONS



Barbara Carinelli

067/885.305  
Barbara.carinelli@helora.be



**85,00€** à verser sur le compte :

BE97 3701 0517 3349

! Après avoir reçu la confirmation d'inscription



Inscription :

<https://www.helora.be/inscription-jolimont-formation>

