

# PRENDRE SOIN DE LA COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

## Lundi 15 juin 2026

### Introduction

La Communication Non Violente (CNV) permet de créer une qualité de connexion entre les êtres humains pour que chacun puisse voir ses besoins respectés. Elle vise à favoriser des relations fondées sur l'empathie, l'authenticité et la coopération, en transformant les conflits en opportunités de dialogue et de compréhension mutuelle.

« Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs). » - Marshall B. Rosenberg



FORMATRICE : OXANNE BOUDET

### Objectifs

#### Objectif général

Favoriser une communication claire, respectueuse et empathique au service de la qualité du soin et de la coopération entre professionnels.

#### Objectifs spécifiques

- Comprendre les bases de la Communication Non Violente.
- Expérimenter la CNV dans des situations professionnelles.
- Développer son empathie au service de la relation.
- Mobiliser des outils de régulation émotionnelle.

Dans un cadre bienveillant et propice au partage d'expériences, cette journée permettra de renforcer ses compétences relationnelles, grâce à des repères théoriques, des échanges authentiques et des pratiques concrètes.

### Informations pratiques



Infirmiers et Aides-soignants



Centre de Dépaysement et de Plein Air  
Rue Omer Thiriar 232  
7100 Saint-Vaast (La Louvière)



Horaire : Accueil 8h30,  
Formation 9h00-16h30



Inscription :  
(maximum 15 personnes)



85,00€ à verser sur le compte bancaire :  
BE97 3701 0517 3349  
après avoir reçu la confirmation d'inscription



ou par email : [barbara.carinelli@helora.be](mailto:barbara.carinelli@helora.be)  
067/885.305