

OBTENTION DES RÉSULTATS

La transmission des résultats se fait au médecin qui a prescrit les analyses et ne sont pas communiqués par téléphone au patient (sauf les résultats d'INR et de glycémie).

Tout patient qui fait la demande au Laboratoire de Biologie Clinique peut recevoir ses résultats par courrier postal ou en mains propres sous enveloppe si le patient se présente avec sa carte d'identité à l'accueil des laboratoires de La Louvière-Jolimont, Lobbes, Mons-Constantinople, Mons-Kennedy, Nimy, Nivelles, Tubize et Warquinies.

Les résultats sont disponibles via le RSW (Réseau Santé Wallon) après 7 jours.

LES CENTRES DE PRÉLÈVEMENTS DES CHU HELORA

Les centres de prélèvements des CHU HELORA, implantés dans le Hainaut et l'ouest du Brabant wallon, vous offrent un service de proximité, rapide et accessible.

Que ce soit dans nos centres répartis dans votre région ou directement au sein de nos hôpitaux, nous mettons tout en œuvre pour vous garantir un accueil chaleureux et un service efficace (prise de sang, analyse d'urine...).

TROUVEZ UN CENTRE DE PRÉLÈVEMENTS PRÈS DE CHEZ VOUS VIA NOTRE SITE WEB !



Centres de prélèvements hospitaliers

HÔPITAL DE LA LOUVIÈRE - SITE JOLIMONT

Rue Ferrer 159 - 7100 Haine-Saint-Paul
064 23 40 82
Du lundi au vendredi de 7h00 à 18h00
Le samedi de 8h00 à 11h00

HÔPITAL DE LOBBES

Rue de la Station 25 - 6540 Lobbes
071 59 94 33
Du lundi au vendredi de 7h30 à 16h30
Le samedi de 8h00 à 11h00

HÔPITAL DE MONS - SITE CONSTANTINOPLÉ

Avenue Baudouin de Constantinople 5 - 7000 Mons
065 38 55 77
Du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00
Le samedi de 8h00 à 12h00

HÔPITAL DE MONS - SITE KENNEDY

Boulevard Kennedy 2 - 7000 Mons
065 41 78 00
Du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00
Le samedi de 8h00 à 11h00

HÔPITAL DE NIVELLES

Rue Samiette 1 - 1400 Nivelles
067 88 52 22
Du lundi au vendredi de 7h00 à 16h30
Le samedi de 8h00 à 11h00

HÔPITAL DE TUBIZE

Avenue de Scandiano 8 - 1480 Tubize
02 391 02 04
Du lundi au vendredi de 7h30 à 12h30
Le samedi de 8h00 à 11h00

HÔPITAL DE WARQUIGNIES

Rue des Chauffours 27 - 7300 Boussu
065 38 59 88
Du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00
Le samedi de 8h00 à 12h00

www.helora.be



HELORA

CENTRES HOSPITALIERS UNIVERSITAIRES



468 - MED

LABORATOIRE DE BIOLOGIE CLINIQUE



HELORA-G-DE004-04 - Avril 2026

NOS LABORATOIRES

Le service de Biologie Clinique des CHU HELORA comprend un laboratoire central multi-secteur à l'hôpital de La Louvière-Jolimont, un grand laboratoire de routine multi-secteur modernisé et connecté à tous les hôpitaux HELORA, sur le site de Nimy, cinq laboratoires d'urgence (Lobbes, Mons-Constantinople, Mons-Kennedy, Nivelles et Warquignies), et un site de diagnostic rapide à Tubize.

Nous réalisons plusieurs millions d'analyses par an et traitons des centaines de demandes d'analyses par jour ouvrable. Nos laboratoires hospitaliers sont en activité 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Les analyses urgentes sont réalisées dans l'heure. En fonction du type d'analyse, les prélèvements sont transportés vers le laboratoire spécifique par un système de navettes.

Nous disposons également d'appareils de biologie délocalisés pour assurer le diagnostic au chevet de nos patients dans tous nos hôpitaux.

ACCREDITATION

Notre système qualité et nos compétences sont reconnues pour l'ensemble des activités : accueil du patient, prélèvement, traitement des échantillons, analyse, transmission des résultats...

Les laboratoires La Louvière-Jolimont, Lobbes, Nivelles et Warquignies sont accrédités par BELAC (l'organisme belge d'accréditation) selon la norme ISO 15189 dans les domaines suivants :

- **Chimie clinique :** biochimie, hormonologie, marqueurs tumoraux, monitoring thérapeutique, et sérologie non-infectieuse.
- **Hématologie :** hématologie cellulaire, immuno-hématologie, immuno-phénotypage par cytométrie en flux, et détermination de mutations des facteurs de coagulation par les méthodes moléculaires.
- **Bactériologie :** culture bactérienne semi quantitative, identifications et antibiogramme automatisés, et quantification et détection des bactéries par les méthodes moléculaires.
- **Virologie :** identification, quantification et détection des virus par les méthodes moléculaires, et sérologie testing.

Pour plus de détails sur les analyses et les domaines d'accréditation sur chaque site, veuillez consulter notre certificat BELAC 468-MED disponible sur www.helora.be.

Nous sommes également reconnus par la norme Accréditation Canada International (ACI).

PRISE DE SANG



ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA

NE PAS OUBLIER :

- **Votre carte d'identité**
- **Une vignette de mutuelle**
- **La demande de votre médecin prescripteur**

Veuillez signaler à la personne qui réalise la prise de sang si vous prenez des médicaments tels que: anticoagulants (ex : Sintrom), anti-agrégants plaquettaires, aspirine ou médicament apparenté.

L'hyperglycémie provoquée (triangle d'hyperglycémie), le test au Synacthen, le test au TRH, le test à la sueur, et le spermogramme nécessitent un rendez-vous auprès du centre de prélèvements hospitalier souhaité.

Pour tous renseignements complémentaires en relation avec votre prise de sang, prenez contact avec le centre de prélèvements ou le secrétariat du laboratoire, qui se fera un plaisir de vous aider et vous guider.

PRÉCAUTIONS :

La veille au soir, prenez un repas léger, de préférence avant 21h. Passé cet horaire, vous ne pouvez boire que de l'eau. Présentez-vous à jeun au centre de prélèvements.

PRISE DE SANG CHEZ UN ENFANT

Pour les enfants de moins de 12 ans :

- **Hôpitaux de la Louvière-Jolimont et Lobbes :** veuillez vous rendre directement au service de Pédiatrie (B7), du lundi au vendredi de 13h à 17h. Si l'enfant doit être à jeun, le mercredi matin entre 8h et 9h.
- **Hôpitaux de Mons-Constantinople et Warquignies:** veuillez vous rendre au centre de prélèvements du laboratoire.
- **Hôpital de Mons-Kennedy :** veuillez prendre un rendez-vous au **065 41 41 31** en consultation de Pédiatrie (accueil possible jusqu'à 15 ans).
- **Hôpital de Nivelles :** prises de sang réalisées en Pédiatrie de 0 à 14 ans inclus. Rendez-vous : **067 88 53 59** (du lundi au vendredi de 7h à 19h).

COLLECTE D'URINE DE 24H

Passez au laboratoire ou au centre de prélèvements afin de recevoir les bidons adéquats pour récolter les urines de 24h.

Pour le dosage des catécholamines urinaires, le centre de prélèvements du laboratoire fournit le(s) bidon(s) avec un agent de conservation spécifique.

Jetez les premières urines du matin et commencez avec les deuxièmes urines.

Notez bien l'heure de départ et continuez la collecte jusqu'au lendemain même heure, en finissant par les urines du matin.

Si, lors de la collecte, un problème se pose pour remplir directement le bidon, urinez dans un autre récipient parfaitement propre et transvasez-le ensuite dans le bidon afin d'avoir une collecte correcte.

ANALYSE DE SPERME

Téléphonez au numéro ci-dessous afin de prendre rendez-vous. Le laboratoire fournira également un document avec les conseils pour réaliser le prélèvement dans les bonnes conditions, et un pot spécial (à couvercle rouge, en emballage individuel) pour le prélèvement.

- **Hôpitaux de la Louvière-Jolimont, Lobbes, Nivelles et Tubize :** **064 23 40 82** ou **81**
- **Hôpitaux de Mons-Constantinople et Warquignies:** **065 38 59 87**
- **Hôpital de Mons-Kennedy :** **065 41 78 73**

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

Nous vous invitons à participer à notre enquête de satisfaction en scannant le code QR ou en vous adressant à la cellule qualité du laboratoire :

064 23 40 90

secretariat.laboratoirejolimont@helora.be

Scannez-moi

