

# VOTRE EXPÉRIENCE FAIT ÉVOLUER NOS PRATIQUES

## À TOUS LES PATIENTS

**Aux CHU HELORA, la sécurité des patients et la qualité des soins sont au cœur de nos priorités.**

Chaque jour, nos équipes veillent à **anticiper, prévenir et corriger** toute situation qui pourrait présenter un risque dans le cadre de votre prise en charge. Pour cela, nous encourageons le signalement des « **événements indésirables** » : il peut s'agir de situations imprévues, même mineures, qui surviennent dans nos hôpitaux et dont l'analyse nous permet d'apprendre et de progresser dans notre pratique quotidienne. Grâce à l'analyse de ces retours, nous mettons en place des actions très concrètes pour renforcer encore la sécurité et améliorer nos pratiques. **Voici des améliorations engagées ces derniers mois :**

### TRANSFERT D'UN PATIENT D'UN SITE À UN AUTRE



Lorsqu'un patient doit être pris en charge par un autre service de l'hôpital, il est essentiel que **les équipes communiquent de façon claire et complète**. Un groupe d'infirmiers et de médecins a travaillé ensemble pour définir des règles communes à l'ensemble de nos hôpitaux fusionnés, rassemblées dans un **guide pratique**. Celui-ci aide désormais les équipes à encore mieux préparer le transfert, pour **assurer le transport en toute sécurité et accueillir le patient dans les meilleures conditions**.

### MATÉRIEL EN DIALYSE



Suite à l'analyse d'un incident isolé lié à une valve de dialyse, **des améliorations ont été mises en place**. Nos équipes ont bénéficié de **formations complémentaires et nos procédures** ont été mises à jour, afin de garantir une utilisation encore plus sûre et optimale de ce matériel essentiel aux patients dialysés.

### MATÉRIEL DESTINÉ À ASSURER LA SÉCURITÉ DE PATIENTS EN SITUATION DE COMPORTEMENTS À RISQUE



Suite à plusieurs remarques sur **la complexité du matériel** utilisé pour protéger certains patients présentant des troubles du comportement et à risque pour leurs propres sécurité, **celui-ci a été remplacé par un équipement plus simple, plus fiable et plus confortable**. Des formations pratiques ont été organisées pour les soignants **afin de s'assurer que ce matériel soit toujours utilisé de manière appropriée, dans le respect de la sécurité et du bien-être des patients**.

**TOUT ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE DÉCLARÉ OFFRE L'OPPORTUNITÉ D'AMÉLIORER NOS PRATIQUES ET D'ÉVITER UN NOUVEL INCIDENT. C'EST POUR CHACUN DE NOUS LA FAÇON LA PLUS CONCRÈTE D'AUGMENTER LA SÉCURITÉ DE NOS PATIENTS !**