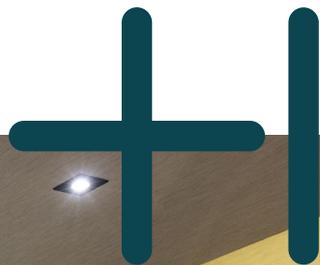


HIELORA

HÔPITAL DE WARQUIGNIES

SERVICE DE CHIRURGIE BO



BIENVENUE

Les hôpitaux de Mons-Constantinople et Warquignies sont reconnus pour être des hôpitaux aux valeurs de convivialité, d'ouverture et de recherche d'excellence.

L'équipe de chirurgie vous accueille et vous souhaite la bienvenue au sein du service.

Dans cette brochure, nous souhaitons vous informer du fonctionnement du service et du déroulement de votre séjour.

Lisez-la attentivement et n'hésitez pas à nous contacter si vous avez d'autres questions ou remarques à formuler.

Contact bureau infirmier

065 38 55 13

L'unité se situe dans l'aile B au rez-de-chaussée de l'hôpital de Warquignies (27, rue des Chauffours - 7300 Boussu).

Pour vous y rendre, entrez par l'entrée principale et prenez le premier couloir sur votre droite. Au bout de ce couloir, prenez la première à droite, le BO se trouve devant vous.



QU'EST-CE QU'UN SERVICE DE CHIRURGIE ?

Le BO est un service de chirurgie dite « aigüe » qui s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité, et d'une prise en charge complète axée sur le patient hospitalisé.

Le service BO accueille des patients nécessitant une prise en charge spécialisée dans le traitement des blessures, des traumatismes et des maladies faisant appel à des manipulations internes ou à des actes opératoires.

Tout est mis en œuvre pour être à l'écoute du patient, de sa famille, de leurs expériences et souhaits. Sauf s'ils ne le souhaitent pas, le patient et sa famille sont tenus informés des résultats des examens, des effets des traitements ou de toutes autres données pertinentes.

Le patient et sa famille sont associés de la sorte au programme de soins et au choix des objectifs à partir de son admission jusqu'à la préparation à la sortie en fin de séjour.

Plusieurs axes importants :

- Prendre en charge le patient dans **sa globalité** en respectant ses composantes physiques, psychiques et philosophiques.
- Assurer des soins de qualité au patient avec un personnel doté de **qualités humaines** (sourire, gentillesse, amabilité, empathie, professionnalisme).
- Aider le patient à retrouver son autonomie et préparer le retour à domicile avec l'aide du service social si nécessaire.
- Etre attentif au bien-être et confort du bénéficiaire de soins.



L'UNITÉ

L'unité comporte **13 chambres communes** (pouvant être privatisées) et **2 chambres particulières** équipées pour la polysomnographie.



L'ÉQUIPE

Notre équipe est composée de :

- 1 infirmière en chef
- Personnel soignant : infirmier(e)s et aides-soignant(e)s
- 1 aide infirmière administrative (AIA)
- 1 kinésithérapeute
- 1 assistante sociale
- 1 diététicienne
- 1 logopède en cas de besoin
- 1 technicienne de surface

L'équipe infirmière, sous la supervision de l'infirmière en cheffe est présente jour et nuit pour vous soutenir et vous fournir les meilleurs soins.

L'ÉQUIPE MÉDICALE

Notre équipe de chirurgiens est pluridisciplinaire, vous pourrez être pris en charge par différentes spécialités médicales :

- Chirurgie Urologique
- Chirurgie Orthopédique
- Chirurgie Générale et Digestive
- Chirurgie Maxillo-Faciale et Stomatologie
- Chirurgie Vasculaire et Thoracique



VOTRE SÉJOUR - L'ARRIVÉE

Votre heure d'arrivée vous sera confirmée la veille de votre hospitalisation. Présentez-vous aux admissions en prenant un ticket.

Notez que l'heure d'arrivée est différente de l'ordre de passage au bloc opératoire. Cela varie en fonction des spécialités et des préparations en préopératoire. L'heure prévue des interventions peut changer en fonction des urgences, des aléas logistiques, etc.

Après votre intervention, vous passerez par la salle de réveil, avant de regagner votre chambre. L'équipe soignante du service prendra en charge votre postopératoire : gestion des douleurs, des anesthésiants, surveillances cliniques, reprise de l'alimentation, pansements...

Recommandations en préopératoire :

- Soyez à jeun (ne pas boire, ne pas manger, ne pas fumer).
- Préparez vos documents (consentement, documents mutuelle, liste de traitements à jour...).
- Vous devez avoir effectué la toilette préopératoire et la tonte en fonction des recommandations de la consultation préopératoire.
- Pensez à emporter vos bas de contention, béquilles et attelles si nécessaire.

LA SORTIE

La date et l'heure de votre départ seront définies selon l'accord du chirurgien et de l'anesthésiste.

Vous recevrez une enveloppe contenant les papiers de sortie (rendez-vous, examens, prescriptions...). Veillez à ne pas quitter l'hôpital sans avoir récupéré les documents.

Nous nous assurons que votre sortie se réalise dans les meilleures conditions possibles, avec, au besoin, des aides pour votre quotidien.

L'hôpital de Warquignies dispose d'un service de réhabilitation locomoteur (B2), afin de vous aider à retrouver votre autonomie.



VOTRE VALISE

- Nécessaire de toilette (serviette, gant de toilette, savon, brosse à dent, dentifrice, boîte pour les prothèses...).
- Pyjamas et/ou tenues confortables et amples (prévoir une tenue adaptée pour la sortie).
- Pantoufles.
- Documents pour votre hospitalisation et matériel selon le type de chirurgie (bas de contention, béquille, déambulateur...).
- Liste des médicaments à jour.
- Ne prenez pas de médicaments avec vous.
- Dans la mesure du possible, laissez vos objets de valeur chez vous.

INFORMATIONS PRATIQUES

Heures de visite

Chambre commune : 11h30 - 19h00

Chambre particulière : pas de restrictions

Télévision - Wifi

Il n'y a pas de téléphone fixe dans les chambres.

Une télévision est à votre disposition (vous pouvez demander la télécommande et le casque audio auprès de l'admission).

Le code wifi GRATUIT vous sera communiqué à l'accueil lors de votre admission.

Repas

Les menus de la semaine sont affichés dans l'unité. En cas de régime particulier, des repas adaptés vous seront servis.

Une boutique est à votre disposition (Joli Shop), uniquement en semaine, à l'entrée principale de l'hôpital. Vous trouverez également des distributeurs.

En dehors des repas, les bouteilles d'eau fournies par le service vous seront facturées.

SOYEZ PARTENAIRE DE VOS SOINS ET DE VOTRE SÉCURITÉ !

Répétez votre nom, prénom, et date de naissance pour une bonne identification.

Hygiène des mains pour tous.

Un doute, une question sur vos médicaments ? Parlez-en.

Organisez votre chambre pour prévenir des chutes : environnement dégagé et effets personnels à portée de main.

L'équipe du BO se tient à votre disposition et vous souhaite un agréable séjour.



COORDONNÉES UTILES

N° du service : 065 38 55 13

Prise de rendez-vous : 065 38 55 11



Hôpital de Warquignies

Rue des Chauffours 27, 7300 Boussu

Découvrez le service
en vidéo !



PLUS D'INFOS SUR



www.helora.be



Facebook

