

HIELORA

HÔPITAL DE LA LOUVIÈRE

SITE JOLIMONT

BIENVENUE AUX SOINS INTENSIFS



NOTRE UNITÉ DE SOINS INTENSIFS

- L'accueil des patients dans un **état grave** nécessite une **prise en charge continue, globale et individualisée**.
- L'environnement technique et les appareils complexes sont munis d'alarmes.
- **L'équipe est présente 24h/24** pour assurer des soins spécialisés et intervenir rapidement si nécessaire.
- Il n'est pas nécessaire d'apporter d'effets personnels.

COMMENT OBTENIR DES NOUVELLES ?

- **Une personne de référence** est désignée pour appeler le service et transmettra les nouvelles aux autres proches **(064 23 40 41 ou 064 23 31 01)**.
- Merci d'**éviter** les appels **entre 7h30 et 10h30**.
- **Durant les visites, vous recevrez un compte-rendu** de l'état de votre proche par un médecin et/ou une infirmière.

MERCI DE RESPECTER LES RÈGLES DE SÉCURITÉ ET D'HYGIÈNE QUI SUIVENT

- **La désinfection des mains est obligatoire.**
- **Respecter les consignes** d'isolement.
- **Ne pas s'asseoir sur le lit.**
- **Ne pas toucher** au matériel ou aux dispositifs médicaux.
- **Ne pas détacher** ni les barrières de lit, ni autres moyens de contention.
- **Ne rien donner** à boire, à manger et ne donner aucun médicament sans l'accord de l'équipe soignante.
- **Ne pas manger** dans les chambres.
- **Communiquer les allergies et intolérances** alimentaires/ médicamenteuses ainsi que **la liste des médicaments** pris à domicile.

RESPECT DE L'ORGANISATION DES VISITES

- Tous les jours de **14h à 19h**.
- **Maximum 4 personnes/jour**.
- **Maximum 2 personnes à la fois, sans va-et-vient dans le service.**
- **Les visites des mineurs sont autorisées uniquement après accord de l'équipe soignante et doivent être encadrées par les parents et/ou par une psychologue.**
- **Rester dans la chambre** durant toute la durée de la visite.
- Il est possible que nous vous **demandions de sortir temporairement** pour certains soins.
- **Les visites peuvent être suspendues ou limitées en cas de soins urgents ou complications ou de non respect de la charte** des visiteurs.

NOTRE CHARTE DES VISITEURS

- Affichée en **salle d'attente** ou via ce **QR code** 
- Merci de la **lire attentivement** et de **la respecter** pour le bien-être de tous.



LE SYNDROME POST SOINS INTENSIFS (PICS), C'EST QUOI ?

Après **un long séjour** en soins intensifs, certains patients peuvent garder des **séquelles physiques, psychologiques, cognitives et/ou sociales**.

Si le séjour atteint **7 jours ou plus**, une **consultation pluridisciplinaire spécialisée** vous sera proposée automatiquement.



INFOS PRATIQUES



Service des soins intensifs

Hôpital de La Louvière - Site Jolimont
Rue Ferrer 159
7100 Haine-Saint-Paul



Numéros de contact du service

064 23 40 41
064 23 31 01



SI-DOC-053-V4/Août 2026



Facebook
CHU Helora - Jolimont et Lobbes



Instagram
chu_helora



Youtube
CHUHELORA

