

## INFORMATIONS PRATIQUES

Les effets personnels tels que les essuies, gants de toilette ainsi que les objets de valeur ne sont pas nécessaire dans notre service.

Cependant, vous pouvez apporter de la lecture, des lunettes, un réveil, de la musique, du déodorant/parfum, des photos pour égayer la chambre de votre proche et lui permettre de se raccrocher à des éléments connus. Les fleurs ne sont pas autorisées pour des raisons d'hygiène.

Une fois dans la chambre, ne donnez pas de votre initiative à boire ou à manger à votre proche. Il se peut qu'il soit à jeun pour de multiples raisons, renseignez-vous auprès de l'infirmier.e.

Pour votre sécurité, frictionnez-vous les mains à la solution hydro-alcoolique en entrant et en sortant de la chambre. En cas d'isolement, respectez les consignes indiquées.

Avertissez-nous des éventuelles allergies et/ou intolérances alimentaires et veillez à nous communiquer la liste des médicaments pris à la maison, ainsi que toutes les informations qui vous semblent utiles.

Parfois, il arrive que votre proche présente un état confusionnel et/ou d'agitation lié à la maladie, aux médicaments et/ou à l'environnement. Cela peut nécessiter une contention, tels que des liens, afin de lui éviter d'arracher les appareillages nécessaires à sa surveillance rapprochée et à sa sécurité.

Nous restons à votre disposition si vous avez des questions et vous remercions pour votre collaboration.


## UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

Notre équipe est composée de :

- médecins
- infirmiers
- aides-soignantes
- assistante logistique
- kinésithérapeute
- logopède
- diététicienne

Nous sommes constamment présents au chevet de votre proche.

N'hésitez pas à nous interpeller, nous sommes à votre écoute !



**Pour plus d'informations,  
vous pouvez nous contacter au  
065 41 44 00.**

# HELORA

CENTRES HOSPITALIERS UNIVERSITAIRES

## SOINS INTENSIFS

## UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



Votre proche est hospitalisé aux soins intensifs car son état nécessite une prise en charge continue, globale et individualisée.

Le service peut être un lieu stressant, technique, complexe et impressionnant.

Nous mettons tout en œuvre pour rendre le séjour de votre proche le plus agréable possible, vous rassurer et vous accompagner.

Les appareillages présents dans la chambre sont munis d'alarmes qui s'activent régulièrement.

Nous y sommes particulièrement attentifs et interviendrons plus ou moins rapidement selon le degré d'urgence.

Sachez que le service est équipé d'un matériel de dernière génération qui nous permet de surveiller votre proche à distance.

## COMMENT OBTENIR DES NOUVELLES DE VOTRE PROCHE ?

**PAR TÉLÉPHONE : 065 41 44 00**

De préférence, vous pouvez nous joindre de :

- 7h30 à 8h00
- 14h00 à 15h00
- 21h00 à 21h30.

En dehors de ces heures, l'activité du service est plus importante.

Nous vous demandons de choisir une personne de référence, pour l'ensemble des proches. Celle-ci s'engage à être le relais pour la famille/les amis.

N'hésitez pas à nous laisser votre numéro de téléphone.

Afin de garantir la confidentialité, les informations communiquées par téléphone seront limitées.

## LORS DES VISITES QUOTIDIENNES

Aux heures de visites, l'infirmier de référence et/ou le médecin vous donnerons des nouvelles spontanément et dans les plus brefs délais.

 De 14h30 - 19h30 pour 4 personnes en même temps.

Notre service se situe au -1 de l'aile H. Vous pouvez y accéder depuis le hall d'accueil principal en empruntant les ascenseurs, situés sur votre gauche.

Un interphone ainsi qu'un téléphone vous permettent d'entrer en contact avec notre équipe depuis la salle d'attente.

Pour des raisons de sécurité et d'hygiène hospitalière, nous vous demandons de patienter dans la chambre ; ne rentrez pas dans l'enceinte centrale.

Pour le bien-être et le repos du malade, nous autorisons au maximum, 4 personnes à la fois.

Toutefois, nous acceptons une personne au chevet du patient de 13h00 à 19h30. Lors des soins et/ou examens, vous serez peut-être amenés à retourner en salle d'attente.

La visite des enfants de moins de 12 ans est autorisée. Néanmoins, leur présence est laissée à l'appréciation des parents après discussion avec l'équipe médico-infirmière et en fonction de leur sensibilité.

