

Cette annexe se rapporte au [Plan d'Urgence Hospitalier \(PUH\) - QUAR-POL-028-V2](#).

Table des matières

Fonctionnement du 22.22.	
Code Bleu	Urgences médicales internes
Code Blanc	Agression / violence
Code Rouge	Incendie
Code Vert	Evacuation
Code Noir	Colis suspect / Appel de menace
Code Brun	Incident matières dangereuses
Code Argent	Attaque terroriste / Tireur actif
Code Gris	Nuage toxique ou radioactif
Code Jaune	Fugue
Code Orange	PUH-MED (Anciennement Plan MASH)

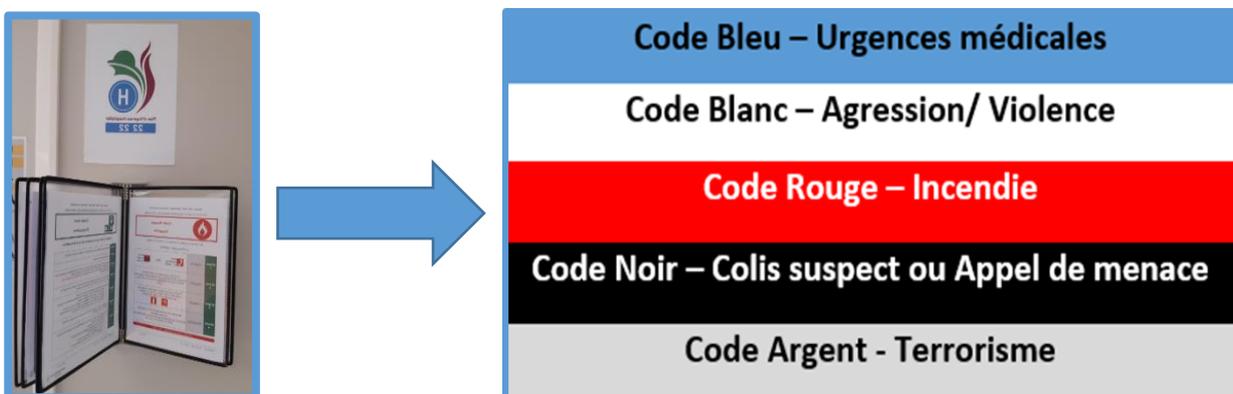
SITE K - Fonctionnement du « 22.22. »

Etape 1 : Toute personne qui constate une situation d'urgence (Urgence médicale, agression, incendie, colis suspect, terrorisme) doit appeler le **22.22. Ou le 065.41.22.22.**

- La communication arrive systématiquement au dispatching du site **HAP** et est prise en charge par un agent administratif.

Etape 2 : Précisez le site concerné (**HAP**), le service, l'étage.

Etape 3 : Expliquez à l'agent du dispatching la situation selon le code couleur repris dans les présentoirs disposés dans les différents services.



Etape 4 : L'agent du dispatching reformule la demande afin de s'assurer que le message est bien compris et vous indique ce qu'il va faire.

Etape 5 : L'agent du dispatching active le code couleur choisi afin d'envoyer une réponse interne adaptée à la situation.

Note importante

Lors d'un appel pour une « Urgence médicale - code Bleu », l'agent du dispatching vous mettra en relation avec l'équipe de réanimation en transférant votre appel.

Si vous n'êtes pas mis en contact avec cette équipe, composez immédiatement le **99.99.**

Autres Situations d'urgence :

Pour les situations suivantes il n'y a pas lieu d'appeler le 22.22. Suivez simplement les consignes reprises sur les présentoirs de votre service.

Code Jaune – Fugue

Code Brun – Incidents de matières dangereuses

Code Vert – Evacuation

Code gris – Nuage toxique / Radioactif externe à l'institution

Code Orange – PUH-MED (Anciennement Plan MASH)